

POLITYKA PRYWATNOŚCI CONTACT PHARM SP. Z O.O. – S.K.A.

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez Contact Pharm Sp. z o.o. –S.K.A. (dalej jako „Contact Pharm” lub „Administrator danych”) za pośrednictwem witryny internetowej www.contactpharm.pl oraz innych form komunikacji.

I. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe zbierane są przez:

Contact Pharm Sp. z o.o. – S.K.A.
ul. Żeligowskiego 8/10
90-753 Łódź
NIP: 7272771809
REGON: 101012344
KRS: 0000370907

2. Dane kontaktowe Administratora danych:

Contact Pharm Sp. z o.o. – S.K.A.
ul. Żeligowskiego 8/10
90-753 Łódź
Email: rodo@contactpharm.pl

3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu:

- a) umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną przez Contact Pharm;
- b) kontaktowania się z podmiotem przekazującym dane osobowe w celach związanych ze ofertą Contact Pharm;
- c) przekazywania złożonych zleceń nabycia oferowanych produktów do hurtowni farmaceutycznych lub producentów farmaceutycznych oferujących produkty, na które zostały złożone zamówienia za pośrednictwem Contact Pharm;
- d) obsługi ewentualnych reklamacji;
- e) prowadzenia ewentualnych działań marketingowych w tym przesyłania newsletterów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poczty standardowej, kontaktowania się w celach związanych z dozwolonymi aktywnościami marketingowymi i informacyjnymi za pośrednictwem kanałów telefonicznych, emailingowych i pocztą standardową;
- f) dokonywania analiz pod kątem funkcjonalności strony www.contactpharm.pl w tym analiz zainteresowań i potrzeb podmiotów odwiedzających wskazaną stronę internetową oraz analiz statystycznych;

- g) organizacji konkursów, akcji promocyjnych oraz obsługi próśb przekazywanych za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - h) zapisywania danych w plikach cookies w tym gromadzenia danych ze strony www.contactpharm.pl;
4. Podanie danych jest dobrowolne, nie jest wymagane żadnymi przepisami, a odmowa podania danych nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami – jednakże jeśli nie otrzymamy Państwa danych, możemy nie być w stanie świadczyć usług Contact Pharm.
 5. Pozyskane przez Contact Pharm dane osobowe mogą być przekazane podmiotom, z którymi Contact Pharm posiada lub będzie posiada odpowiednie umowy na przekazanie danych osobowych.
 6. Contact Pharm nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 7. Jeśli dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, wtedy można ją cofnąć w każdej chwili, informując o tym Contact Pharm na adres podany w punkcie 2 powyżej „Dane kontaktowe”.
 8. Każdy ma prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych.
 9. Każdy ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

II. BEZPIECZEŃSTWO

W trosce o bezpieczeństwo danych osobowych gwarantujemy pełną poufność informacji, które zbieramy i analizujemy. Nie będą one ujawniane jakimkolwiek podmiotom, niewymienionym w niniejszym dokumencie, ani w formie przetworzonej, ani w postaci danych źródłowych.

Contact Pharm dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć dane osobowe i ochronić je przed działaniami osób trzecich.

III. PLIKI COOKIE

W celu zapewnienia jak największego komfortu korzystania ze strony www.contactpharm.pl mogą być zapisywane na urządzeniu użytkownika ww. strony niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), tzw. cookie. Pliki te umożliwiają dostosowanie zawartości serwisu do potrzeb i zainteresowań użytkownika korzystającego ze strony internetowej www.contactpharm.pl. Dzięki zapisaniu ich na urządzeniu użytkownika korzystającego z ww. strony internetowej możliwe jest m. in. wyświetlanie strony w sposób najodpowiedniejszy dla określonego użytkownika. Pliki cookie umożliwiają Contact Pharm zbieranie danych statystycznych, dzięki którym możliwy jest rozwój strony www.contactpharm.pl.

Strona www.contactpharm.pl może również wykorzystywać zewnętrzne pliki Cookie w celu popularyzacji serwisu na portalach społecznościowych i innych stronach internetowych. Użytkownik może samodzielnie w dowolnym momencie zablokować bądź ograniczyć

możliwość zapisania plików cookie na swoim urządzeniu, jednak istnieje ryzyko, że ta operacja znacznie utrudni korzystanie ze strony www.contactpharm.pl.

IV. MARKETING CONTACT PHARM

O ile wyrażona została zgoda, podany adres e-mail oraz numer telefonu mogą być wykorzystywane w celach marketingowych usług świadczonych przez Contact Pharm.

Dzięki temu możliwe jest powiadamianie na bieżąco o interesujących promocjach czy zmianach w ofercie świadczonej przez Contact Pharm.

Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przechowywane są przez Contact Pharm przez okres współpracy z podmiotem przekazującym dane osobowe oraz maksymalnie przez okres 10 lat po zakończeniu takiej współpracy lub do momentu wniesienia przez podmiot przekazujący dane osobowe

VI. ZASTRZEŻENIA I PYTANIA

Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki Prywatności mogą być zgłaszane na adres:

Contact Pharm Sp. z o.o. – S.K.A.

ul. Żeligowskiego 8/10

90-753 Łódź

Email: rodo@contactpharm.pl