

REFERENCJE

Jesteśmy rozwijającą się firmą farmaceutyczną zajmującą się dystrybucją leków otc, suplementów diety, wyrobów medycznych na Polskim rynku aptecznym i rynku nowoczesnym. W styczniu 2012 rozpoczęliśmy współpracę z firmą Contact Pharm z Łodzi, która na tle innych tego typu ofert zwróciła naszą uwagę profesjonalnym podejściem do sposobu wykonywania zadań.

Od samego początku naszej pracy, to co zobaczyliśmy przy ustalaniu warunków tej współpracy przeistoczyło się w czyny. Zarówno managerowie z Firmy Contact Pharm, jak i jej telemarketerzy wykazali duży profesjonalizm, znajomość rynku, zaangażowanie, potrzebę komunikacji i rzetelność powierzonych zadań.

Cele postawione przed Contact Pharm od samego początku naszego projektu są realizowane zarówno ilościowo, jak i jakościowo. Zarówno sprzedaż, dystrybucja, przekazywanie czy zbieranie różnych informacji zawsze jest realizowane na poziomie bardzo dobrym. To co ważne narzędzia analityczne i sposób przygotowywania wszelkich potrzebnych analiz jest na bardzo wysokim poziomie. Raporty, analizy, podsumowania zawsze były przygotowywane bardzo czytelnie i rzetelnie i przekazywane w postaci raportów.

Komunikacja z zespołem Contact Pharmy i osobami zarządzającymi tym zespołem również jest bardzo dobra i otwarta na wszelkie sugestie dotyczące kształtu pracy. Na tle innych zespołów telemarketingowych, z którymi mieliśmy okazję pracować, Contact Pharm wypada bardzo dobrze pod wieloma względami przewyższając konkurencję w wielu aspektach. Efekty pracy i jej jakość pozwalają nam stwierdzić, że mamy partnera, który będzie przez wiele kolejnych lat pomagał naszej firmie w realizacji naszych celów postawionych przed nami .

Z wyrazami szacunku

Rafał Pietrusa

Sales Manager

Omega Pharma

Omega Pharma Poland Sp. z o.o.



Biurowie w Warszawie
02-653 Warszawa
Al. Niepodległości 18
BTD Office Center, 2 piętro

Omega Pharma Poland Sp. z o.o.

Al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa

e - mail: omega@omega-pharma.pl

Spółka zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS

prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Łodzi

XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr KRS 0000085425 NIP: 727-012-66-83

Kapitał zakładowy: 38 856 500 PLN

www.omega-pharma.pl

T+ 48(0) 22 489 54 51

F+ 48(0) 22 489 54 52